

Uplatnění práva z vadného plnění (reklamace)

Vady vzniklé po převzetí zboží v 24 měsíční záruční době nebo v době použitelnosti uvedené v reklamě, na obalu zboží nebo v připojeném návodu. Zákonná lhůta pro vyřízení reklamace je 30 kalendářních dnů (lhůta běží od následujícího dne převzetí zboží prodávajícím).

Reklamující:

Jméno: _____

Adresa: _____

Telefon: _____

E-mail: _____

Dodavatel: Jan Hess - Modelsport, IČ: **16947169**, DIČ: **CZ6512010956**, Bezručova 339,252 63
Roztoky u Prahy, provozovna: Čestmírovo nám. 37, 252 65 Tursko

Datum prodeje (dle prodejního dokladu): _____

Číslo prodejního dokladu (faktury nebo prodejky): _____

Číslo objednávky: _____

Označení reklamovaného zboží (dle objednávky nebo prodejního dokladu):

Pokud je výrobek označen výrobním nebo sériovým číslem, uveďte jej k označení.

Popis reklamované závady:

Volba práva (zakroužkujte požadovanou variantu):

1. bezplatné odstranění vady
2. přiměřená sleva z ceny
3. jiné

Obsah balení a přiložené dokumenty:

Nezapomeňte přiložit kopii prodejního dokladu.